

一部テレビ機種不具合の原因についてのお知らせ

主にシャープ製テレビの一部機種で B S テレビ東京の番組が映らないなどの不具合が確認された件について、原因は N H K の送出信号の不備だと判明しました。N H K が送出している各局のチャンネル情報のうち、B S テレビ東京などの信号データに不備がありました。

B S テレビ東京の問い合わせに対し、N H K は「シャープ製の一部機種などで、一部の BS 民放を選局できなくなりました」「(原因は) BS マスター設備の送出信号に古いチャンネル情報が入っていたことが影響していました」と回答しました。N H K は 8 月 9 日 (日) 午前 5 時ごろから 1 1 日 (火) 午後 7 時 4 5 分ごろまで誤った信号を送出し、その後、修正して正しい信号を送出したとしています。

該当するテレビ機種をお持ちの視聴者の皆様にはご迷惑をおかけしました。

テレビ機種によって、復旧のタイミングや復旧方法が異なります。現在も B S テレビ東京の番組が映らない場合は、チャンネルの再スキャンなどが必要になるケースもあります。お手数をおかけしますが、当該機種のテレビメーカーにお問い合わせください。

以上